

“ছেলে হোক, মেয়ে হোক,
দু’টি সন্তানই যথেষ্ট”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর
প্রশাসন ইউনিট
৬, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫
www.dgfp.gov.bd



স্মারক নং: ৫৯.১১.০০০০.১৫৭.১৮.০৮৯.২১- ৯২৬

তারিখ: ০৫/০৪/২০২১

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ ও প্রদর্শন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কার্যকর করার লক্ষ্যে ‘মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭’ অনুযায়ী আগামী ২০/০৪/২০২১ তারিখের মধ্যে নিম্ন বর্ণিত ছক অনুসারে সিটিজেন্স চার্টার হালনাগাদ করে হার্ডকপি নিম্ন স্বাক্ষরকারী বরাবর ও সফট কপি admdgfp@gmail.com ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরণ করার জন্য এবং স্ব স্ব ইউনিট/অফিস/ সেবা প্রতিষ্ঠানের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের জন্য অনুরোধ করা হলো:

প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

ক) নাগরিক সেবা

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	এবং	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)		(৫)	(৬)	(৭)
১							
২							

খ) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	এবং	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)		(৫)	(৬)	(৭)
১							
২							

গ) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	এবং	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)		(৫)	(৬)	(৭)
১							
২							

মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে।

(মো:হেমাঙ্গু হসেন)
অতিরিক্ত সচিব

স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
ও

পরিচালক (প্রশাসন)
পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. পরিচালক/লাইন ডাইরেক্টর (সকল)/..... ইউনিট/প্রোগ্রাম/বিভাগ/এমসিএইচটিআই, মিরপুর/আজিমপুর/ এমএফএসটিসি, ঢাকা।
২. অধ্যক্ষ, পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান, আজিমপুর, ঢাকা।
৩. উপপরিচালক (সকল) জেলা।
৪. পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা/মেডিকেল অফিসার (সকল) উপজেলা।
৫. বৈশাখী চৌধুরী, সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার, এমআইএস ইউনিট (ডিজিএফপি’র ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)।
৬. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৭. অফিস কপি।